



ARTIKEL 1 DEFINITIES

- 1.1 Onder opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan degene die de order heeft verstrekt.
- 1.2 Onder gebruiker wordt in deze voorwaarden verstaan: Van Eldijk Studio's.
- 1.3 Onder werkzaamheden worden in deze voorwaarden verstaan: Grafische werkzaamheden waaronder maar niet beperkt tot: het verhuren van een website, ontwerpen van templates, toevoegen van content, enzovoort, zowel digitaal als niet-digitaal en bedoeld voor meerdere gebruiksdoeleinden.
- 1.4 Onder content wordt verstaan de teksten en foto's die aangeleverd worden door de opdrachtgever met als doel online te zetten.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen overeenkomsten, mondeling of schriftelijk, daaronder mede begrepen die tot het verrichten van werkzaamheden, indien en voor zover niet uitdrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbod is direct bindend indien schriftelijk gedaan, met vermelding van een termijn waarbinnen kan worden aanvaard en vervalt drie maanden na dato.
- 3.2 Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat de gebruiker een opdracht schriftelijk heeft bevestigd. Indien het vermelde in de schriftelijke bevestiging door gebruiker afwijkt van het vermelde in de schriftelijke opdracht door de opdrachtgever dan geldt het vermelde in de bevestiging als overeengekomen, tenzij de opdrachtgever binnen acht dagen na ontvangst van de bevestiging schriftelijk reageert.

ARTIKEL 4 PRIJZEN

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijzen onder voorbehoud van prijswijziging door gebruiker exclusief omzetbelasting (BTW), invoerrechten, heffingen, andere belastingen en de kosten van verpakking, media, transport en verzekering.
- 4.2 De gebruiker heeft het recht bij wijziging van lonen, sociale lasten, materiaalprijzen, grondstofprijzen, belastingen of welke kosten wijzigingen dan ook, deze wijzigingen door te berekenen aan de opdrachtgever.



ARTIKEL 5 DUUR EN BEËINDIGING.

5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden en zal stilzwijgend worden verlengd voor een zelfde periode, tenzij anders overeengekomen met inachtneming van artikel 5.2, c.q. er aanleiding bestaat om de overeenkomst op te zeggen e.e.a ter beoordeling van Van Eldijk Studio's.

5.2. De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk (aangetekend) worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

5.3. Van Eldijk Studio's kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Van Eldijk Studio's niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

5.4. Van Eldijk Studio's heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

5.5. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 heeft Van Eldijk Studio's het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. aduftpages/MP3/warez pagina's en of doorlinken te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst cq in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving en/of in strijd is met de voorwaarden van Van Eldijk Studio's.

ARTIKEL 6 BETALING

6.1 Betaling van verschuldigde bedragen dient uiterlijk veertien dagen na factuurdatum te geschieden. De betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta en op de door gebruiker aangegeven wijze, tenzij door gebruiker schriftelijk bij aanbieding/offerte anders is aangegeven.

6.2 Opdrachtgever heeft niet het recht, de vordering die gebruiker heeft uit hoofde van de onderliggende overeenkomst te compenseren met door gebruiker aan opdrachtgever verschuldigde bedragen.

6.3 Indien de opdrachtgever niet uitdrukkelijk heeft aangegeven tot delging van welke schuld een betaling heeft



plaatsgevonden, is gebruiker gerechtigd eenzijdig te bepalen ter delging van welke schuld de betaling heeft plaatsgevonden.

6.4 Bij niet, niet tijdige of niet op juiste wijze betalen is de opdrachtgever onverminderd zijn verplichting tot betaling van de hoofdsom, een onmiddellijke opeisbare vertragingsrente per jaar verschuldigd, die gelijk is aan de wettelijke vertragingsrente met een minimum van 8%.

6.5 De door gebruiker gemaakte en te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 7 ANNULERING/WIJZIGING

7.1 Indien de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan de gebruiker alle met het oog op de uitvoering van deze overeenkomst redelijkerwijs gemaakte onkosten.

7.2 Veranderingen in de overeenkomst kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door de gebruiker buiten zijn verantwoordelijkheid- wordt overschreden.

ARTIKEL 8 AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Van Eldijk Studio's is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten, softwarecode en leveranties van derden, waar Van Eldijk Studio's weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Van Eldijk Studio's kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Van Eldijk Studio's of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Van Eldijk Studio's.

8.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Van Eldijk Studio's slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Van Eldijk Studio's voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

8.3 Opdrachtgever vrijwaart Van Eldijk Studio's voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Van Eldijk Studio's.

8.4 Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Van Eldijk Studio's. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Van Eldijk Studio's. is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden



opgeslagen.

8.5 Van Eldijk Studio's. is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverde content.

8.6 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Van Eldijk Studio's mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

8.7 Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Van Eldijk Studio's. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Van Eldijk Studio's als gevolg daarvan lijdt.

ARTIKEL 9 OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

Het is de opdrachtgever niet toegestaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, haar rechten of verplichtingen uit overeenkomsten met gebruiker, geheel of gedeeltelijk over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker, aan welke toestemming voorwaarden verbonden kunnen worden.

ARTIKEL 10 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

10.1 Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van een overeenkomst of van nadere overeenkomsten die daaruit mochten voortkomen, alsmede elk ander geschil terzake van, of in verband met de overeenkomst, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar gebruiker statutair gevestigd is cq. zakelijk wonende is.

10.2 Op de overeenkomst die tussen gebruiker en opdrachtgever conform artikel 2 tot stand is gekomen, is Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 11 GEHEIMHOUDINGSBEDING

Partijen verbinden zich maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle gegevens van vertrouwelijke aard waarvan partijen en haar medewerkers, dan wel derden waarvan partijen zich bedienen bij de uitvoering van een overeenkomst, kennis nemen.



ARTIKEL 12 OPSCHORTINGSBEVOEGDHEID

Gebruiker is gerechtigd, na schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij, met onmiddellijke ingang alle verplichtingen voortkomende uit een overeenkomst op te schorten indien de opdrachtgever jegens gebruiker uit welke hoofde ook in gebreke blijft.

ARTIKEL 13 TRANSPORT

Indien is overeengekomen dat de geleverde werkzaamheden op daarvoor gebruikelijke media aan het adres van de wederpartij en/of derden dienen te worden afgeleverd, geschieden emballage en transport geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.

ARTIKEL 14 WERKZAAMHEDEN

14.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, kan het tijdvak waarbinnen, of het tijdstip waarop de werkzaamheden door gebruiker verricht dienen te worden op grond van gewijzigde omstandigheden door gebruiker worden gewijzigd.

14.2 Gebruiker tracht zo goed mogelijk en binnen de overeengekomen termijn de werkzaamheden te voltooien. Gebruiker informeert de opdrachtgever tijdig, indien de overeengekomen termijn niet gehaald zal worden. Gebruiker is daarmee niet aansprakelijk voor enige vorm van vertraging.

14.4 Gebruiker behoudt zich het recht voor de overeengekomen werkzaamheden geheel of ten dele door derden te laten verrichten.

14.5 Alle grafische werkzaamheden waaronder maar niet beperkt tot ontwerpen en animaties, tekeningen, schetsen e.d. blijven het eigendom van gebruiker tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

14.6 Van Eldijk Studio's heeft het recht om de gemaakte werken als promotie doeleinden te gebruiken.

ARTIKEL 15 FAIR USE POLICY

15.1 Van Eldijk Studio's hanteert geen vast limiet op het aantal keer dat een abonnee van het Support en Update Abonnement gebruik mag maken van de aangeboden Support service.. Dit betekent echter niet dat Van Eldijk Studio's ongelimiteerde gebruik hiervan toestaat. Om excessief gebruik te voorkomen behoudt Van Eldijk Studio's zich het recht voor om in te grijpen wanneer een abonnee structureel significant meer gebruik maakt van de support service dan een gemiddelde abonnee. Indien, naar de mening van Van Eldijk Studio's, de abonnee structureel meer dan gemiddeld gebruik maakt van de dienst, zal Van Eldijk Studio's de opdrachtgever hierover informeren. Indien het structurele excessief gebruik zich na berichtgeving voortzet, is Van Eldijk Studio's



gerechtigd het additionele gebruik aan de opdrachtgever in rekening te brengen, de dienstverlening aan de opdrachtgever buiten gebruik stellen en/of te wijzigen en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De beoordeling van structureel excessief gebruik ligt geheel bij Van Eldijk Studio's.

ARTIKEL 16 AUTEURS EN GEBRUIKSRECHTEN.

16.1 Van Eldijk Studio's verleent de opdrachtgever de rechten om gebruik te maken van de geproduceerde ontwerpen, programma code of websites wanneer deze in opdracht van de opdrachtgever zijn gemaakt. Het is niet toegestaan om deze rechten aan derden te verlenen of de geproduceerde werken door te verkopen.

16.2. Van Eldijk Studio's gebruikt in haar ontwerpen geregeld foto materiaal. Dit foto materiaal dient als voorbeeld binnen de ontwerp fase en is niet bedoeld om uiteindelijk te gebruiken op de uiteindelijke website. Mocht de opdrachtgever toch gebruik willen maken van het fotomateriaal dan dient deze zelf zorg te dragen voor de controle van de rechten en de eventuele betalingen.

16.3. Van Eldijk Studio's behoudt in alle gevallen de auteursrechten over al het gemaakte werk.

ARTIKEL 17 OVERMACHT

17.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Van Eldijk Studio's onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.

17.2 In het bijzonder geldt als overmacht, voorzover e.e.a. niet al is begrepen in het vermelde in lid 1; oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, natuurrampen en andere ernstige storingen in het bedrijf van Van Eldijk Studio's of dat van haar leveranciers.

17.3 Bij overmacht heeft Van Eldijk Studio's ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat zij in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in art. 78 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

17.4 Indien Van Eldijk Studio's bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk bij opdrachtgever in rekening te brengen.



ARTIKEL 18 GARANTIE

18.1 Van Eldijk Studio's staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geproduceerde designs, code of templates gedurende een periode van 6 maanden na (op)levering. Designs, code of template welke niet door Van Eldijk Studio's is geproduceerd valt onder de garantiebepaling van de producent.

18.2 De garantie bestaat daarin, dat Van Eldijk Studio's de gebreken aan het geleverde gedurende de eerste 6 maanden na (op)levering zo spoedig mogelijk en geheel voor haar rekening herstelt, dan wel zondig voor vervanging van het geleverde zorgdraagt, dan wel het geleverde vervangt door een gelijkwaardig product met tenminste dezelfde functionaliteit. Gedurende de tweede periode van 6 maanden vallen eventuele loonkosten buiten de garantie en zijn derhalve voor rekening van opdrachtgever.

18.3 Indien blijkt dat het product geen gebreken vertoont, komen alle gemaakte kosten voor rekening van opdrachtgever.

18.4 Het nakomen van de garantieverplichtingen door Van Eldijk Studio's geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke verdere aansprakelijkheid, uit welke hoofde ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

18.5 Indien Van Eldijk Studio's ter voldoening aan haar garantieverplichtingen (onderdelen van) producten vervangt, worden deze vervangen (onderdelen van) producten weer eigendom van Van Eldijk Studio's.

18.6 Alle garantieaanspraken vervallen in het geval:

- a. er zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming door Van Eldijk Studio's nabewerkingen, wijzigingen of reparaties door opdrachtgever of derden -
niet ingeschakeld door Van Eldijk Studio's -zijn uitgevoerd;
- b. het geleverde door opdrachtgever is gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het bestemd is;
- c. het geleverde niet goed en op de gebruikelijke wijze is onderhouden en/of;
- d. het geleverde ondeskundig of niet conform de bestemming is gebruikt;
- e. opdrachtgever in gebreke blijft met de voldoening van enige (contractuele) verplichting jegens Van Eldijk Studio's.